

Договор № _____
об оказании услуг телефонной связи

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

ЗАО «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 109029 Москва, ул. Нижегородская, 27 (именуемое в дальнейшем «ТТК»), в лице Директора ООО «Версия» Галайко С.В., действующего на основании Доверенности № 0587/2010 от 2 ноября 2010г. с одной стороны, и _____ «_____», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: _____ (именуемое в дальнейшем «Пользователь»), в лице _____ (Ф.И.О.) _____ (должность) _____, действующего на основании _____, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

Договор - настоящий документ, а также все дополнения и изменения, подписанные Сторонами или принятые Пользователем в предусмотренном Договором порядке.

Исполнитель – юридическое лицо, уполномоченное Компанией ТрансТелеКом осуществлять расчеты с Пользователем за предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги, осуществлять претензионно-исковую работу по Договору, взыскивать задолженность с Пользователя, расторгать Договор с Пользователем, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

Отчетный период - означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги.

Представитель Пользователя - уполномоченное лицо Пользователя - юридического лица, указанное в Договоре, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Пользователя по настоящему Договору.

Представитель Компании ТрансТелеКом - уполномоченное лицо Исполнителя, указанное в Договоре, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Компании ТрансТелеКом по настоящему Договору.

Расчетный период - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

Услуги - услуги телефонной связи, оказываемые ТТК Пользователю в рамках отдельного Заказа, а также иные, услуги, которые могут быть оказаны ТТК Пользователю. Описание, условия и порядок оказания каждой из Услуг, а также порядок взаимодействия Сторон в рамках оказания Услуг описываются в соответствующих разделах Договора.

2. Предмет Договора

В соответствии с имеющимися лицензиями, условиями настоящего Договора ТТК оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь принимает и оплачивает их. Описание, порядок и условия оказания Услуг содержатся в соответствующих разделах Договора.

3. Срок действия, вступление в силу

Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Договора в силу») и действует до тех пор, пока не будет расторгнут по желанию одной из Сторон, согласно Статье 11 Договора.

4. Оказание Услуг

1. ТТК оказывает Услуги в соответствии с выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензиями №31804 (на оказание услуг местной телефонной связи в г. Москва, сроком действия с 15.06.2005 до 15.06.2010 г.), №51062 (на оказание услуг внутризоновой телефонной связи в г. Москва сроком действия с 05.06.2007 до 05.06.2012 г.) и №33684 (на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на всей территории РФ сроком действия с 05.06.2007 до 05.06.2012 г.).

2. Адрес установки оконечного оборудования Пользователя, тип оборудования, способ выбора оператора услуг междугородной и международной телефонной связи, перечень обслуживаемых абонентских номеров Пользователя, а также иная необходимая для оказания Услуг информация, указываются в соответствующем описании Услуг.

3. В случае ухудшения качества Услуг, а также для получения бесплатных информационно-справочных услуг Пользователь может обращаться в Контактный центр ТТК круглосуточно:

Телефон: +7(495) 789-9931
Факс: +7(495) 789-9932
E-mail: welcome@ttk.ru

4. Основным видом связи представителей Пользователя с Контактным центром ТТК считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.
5. В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.
6. ТТК вправе в одностороннем порядке изменять дату начала оказания Услуг, если:
 5. Пользователь вносит изменения в данные, указанные в п.4.2 настоящего Договора;
 6. Пользователь не выполнил необходимые для оказания Услуг действия, предусмотренные настоящим Договором и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи».

5. Приемка Услуг

1. Моментом реализации Услуг считается последний день Отчетного периода.
2. По окончании Отчетного периода, Пользователю направляется подписанный Акт оказанных Услуг с указанием стоимости Услуг, оказанных ТТК Пользователю за Отчетный период.
3. В течение 10 (десяти) дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Пользователь подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу. Акт приемки Услуг, подписанный Исполнителем и Пользователем, удостоверяет приемку Пользователем Услуг, оказанных ему ТТК за указанный период, в полном объеме.
4. Если Пользователь не подпишет Акт приемки Услуг и не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от его подписания в течение 10 (десяти) дней со дня получения такого Акта, Услуги считаются оказанными на день подписания Акта Исполнителем.

6. Обязательства ТТК

- 6.1. ТТК оказывает Услуги в соответствии с условиями Договора и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи».
- 6.2. ТТК обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ.
- 6.3. При оказании услуг телефонной связи обеспечиваются параметры качества в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

7. Обязательства Пользователя

- 7.1. Пользователь принимает оказанные ТТК Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 7.2. Пользователь обязуется производить оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.
- 7.3. Пользователь обязуется использовать для доступа к Услугам ТТК только исправно работающее оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
- 7.4. Пользователь оперативно предоставит по запросу ТТК или Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться ТТК для исполнения своих обязательств.

8. Стоимость Услуг и условия оплаты

- 8.1. Ежемесячная стоимость Услуг определяется в соответствии с описанием Услуг и тарифами. Тарифы, действующие на момент подписания Договора, приведены в настоящем Договоре.
- 8.2. ТТК вправе в одностороннем порядке изменить применяемые тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений. Стороны считают, что Пользователь согласен с изменениями, если за 5 (пять) дней до даты введения в действие указанных изменений Исполнитель не получит письменных возражений Пользователя. В случае получения в указанный

срок таких возражений, Договор считается расторгнутым с даты введения ТТК новых тарифов, указанной в уведомлении.

8.3. Если в описании Услуг не указано иное, оплата ежемесячной стоимости Услуг производится Пользователем по окончании Отчетного периода на основании счетов, направленных Пользователю почтовой связью до 10 (десятого) числа Расчетного периода. Датой выставления счета является последний день Отчетного периода. Счета должны быть оплачены Пользователем до последнего дня Расчетного периода. Пользователю вместе с ежемесячным счетом направляются Акт приемки Услуг и счет-фактура. Датой получения Пользователем указанных документов является дата, указанная в уведомлении о вручении.

8.4. Оплата счетов за Услуги производится в российских рублях на счет, указанный в п.13.4.2 Договора.

8.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в п.13.4.2 Договора.

8.6. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Пользователя.

8.7. В случае обнаружения ошибок в выставленном счете соответствующая корректировка проводится в счете за последующий Отчетный период.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи или настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, определенных условиями настоящего Договора, ТТК или Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до устранения Пользователем такого нарушения, письменно известив об этом последнего.

9.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты стоимости Услуг, которую Пользователь должен произвести согласно Статье 8 Договора, ТТК или Исполнитель вправе взыскать с Пользователя неустойку в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. Пользователь обязан уплатить такую неустойку ТТК или Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему требования о ее оплате, соответственно ТТК или Исполнителем.

10. Конфиденциальность

Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, обозначенной передающей Стороной как «Конфиденциальная» и признанной таковой в соответствии с действующим законодательством.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении в случае, если другая Сторона:

11.1.1. Признана несостоятельной.

11.1.2. Приостановила исполнение настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев.

11.2. В случае, если Пользователь не выполняет свои обязательства в течение 6 (шести) месяцев после получения от ТТК письменного уведомления о намерении приостановить оказание соответствующих Услуг, ТТК вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11.3. Обязательства Сторон по Статье «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора.

11.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты ТТК или Исполнителю всех причитающихся сумм по Договору в соответствии со ст. 782 ГК РФ.

12. Арбитраж, Применимое Законодательство

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, будет применяться законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством, в том числе с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением

Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи».

13. Другие Положения

13.1. Изменения

Любое изменение Договора, за исключением предусмотренного в п. 8.2 Договора, оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

13.2. Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.3. Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Пользователь:

Факс: +7 (____) _____

Тел.: +7 (____) _____

Исполнитель: ООО «Версия»

Тел +7 499 579 80 10

Факс +7 499 579 82 32

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.5. Привлечение Компанией ТрансТелеКом третьих лиц

ТТК вправе поручить одному или нескольким третьим лицам совершение юридически значимых и иных действий от имени ТТК, как то: заключение договора, осуществление расчетов с Пользователем за предоставленные ТТК Услуги, претензионно-исковая работа по Договору, взыскание задолженности с Пользователя, а также совершение иных действий предусмотренных настоящим Договором. Пользователь согласен на предоставление информации о нем лицам, осуществляющим такие действия.

14. Описание Услуг внутризоновой телефонной связи

14.1. Данные, необходимые для оказания Услуг

Адрес установки оконечного оборудования	
Тип оборудования Пользователя	
Абонентский номер (перечень абонентских номеров)	<i>Номера указываются через запятую, одним блоком</i>

14.2. Описание Услуг:

14.2.1. Услуги внутризоновой телефонной связи оказываются Пользователю при наличии доступа к таким услугам, предоставленного Пользователю оператором, оказывающим услуги местной телефонной связи. Оборудование Пользователя установленное по адресу оказания Услуг, подключается к коммутационному оборудованию зоновой телефонной сети ТТК посредством организованного взаимодействия между оператором местной телефонной связи и ТТК.

14.2.2. Датой начала оказания Услуг считается дата установления Пользователем успешного внутризонового телефонного соединения.

14.2.3 Внутризоновое телефонное соединение устанавливается автоматически при осуществлении исходящего вызова с оконечного оборудования Пользователя.

14.2.4. Адрес оказания Услуг, тип оборудования Пользователя, обслуживаемый абонентский номер (перечень обслуживаемых абонентских номеров) указываются в п.14.1 настоящего Договора.

14.2.5 По номеру +7499 579 80 10 Пользователю предоставляются бесплатно следующие информационно-справочные услуги: о тарифах на услуги внутризоновой телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, а также иные, предусмотренные законодательством и настоящим Договором, информационно-справочные услуги.

14.3 Стоимость услуг

14.3.1.Стоимость Услуг состоит из стоимости внутризональных телефонных соединений, состоявшихся в Отчетном периоде. Стоимость внутризонального соединения рассчитывается по тарифу, указанному в Таблице 1 настоящего Договора.

14.3.2.Единицей тарификации является 1 (одна) минута. Продолжительность внутризонального телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся исходящие внутризональные телефонные соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. Тарификация начинается с первой секунды. В объеме Услуг не учитываются соединения, длительность которых менее 6 (шести) секунд. Округление производится с точностью до полной минуты, в большую сторону. Учет соединений производится по местному времени, которое определяется в соответствии с адресом установки оконечного оборудования Пользователя, указанным в п. 14.1 настоящего Договора.

14.3.3 По письменному уведомлению Пользователя на период, указанный в таком уведомлении, может быть приостановлено:

- предоставление возможности доступа к услугам платных информационно-справочных служб предоставляемых ТТК;
- оказание Услуг внутризональной телефонной связи.

Уведомление Пользователя должно быть направлено Исполнителю не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до требуемой даты приостановления оказания Услуг и/или предоставления возможности доступа к указанным в п. 4.3 услугам. Период приостановления оказания Услуг и/или предоставления возможности доступа к услугам платных информационных служб не может быть менее 10 дней и более 1 (одного) месяца. По получении указанного уведомления Исполнитель приостановит оказание Услуг и/или предоставление возможности доступа к услугам платных информационно-справочных услуг.

Таблица 1

Тариф за 1 минуту внутризонального телефонного соединения, руб.	www.canmos.ru
Стоимость указывается в рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. НДС указывается в актах и выставленных счетах отдельной строкой.	

15. Описание Услуг междугородной и международной телефонной связи.

15.1. Данные, необходимые для оказания Услуг:

Адрес установки оконечного оборудования Пользователя:	
Тип оконечного оборудования Пользователя:	
Способ выбора оператора междугородной / международной телефонной связи:	Предварительный выбор / Выбор при каждом вызове
Абонентский номер (перечень абонентских номеров):	Номера указываются через запятую, одним блоком

15.2. Описание Услуг

15.2.1. Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются Пользователю при наличии доступа к таким услугам, предоставленного Пользователю оператором, оказывающим услуги местной телефонной связи на основании согласия Пользователя, оформленного надлежащим образом.

15.2.2. Датой начала оказания Услуг считается дата осуществления Пользователем междугородного или международного вызова.

15.2.3. Для установления междугородных и международных телефонных соединений автоматическим способом, набор номера осуществляется в следующем порядке:

1. При выборе ТТК при каждом вызове:

- при междугородном соединении: 8 - 52 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: 8 – 57 – код страны — национальный номер вызываемого абонента.

2. При предварительном выборе ТТК:

- при междугородном соединении: 8 - код города (или код сети) – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: 8 - код страны – национальный номер вызываемого абонента.

3. По номеру +7 499 579 80 10 Пользователю предоставляются следующие информационно-справочные услуги: выдача справки о междугородном/международном коде населенного пункта, о тарифах на услуги междугородной и международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета Пользователя, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами, о порядке пользования автоматической междугородной и международной связью.

15.3. Стоимость Услуг

15.3.1. Ежемесячная стоимость Услуг состоит из стоимости фактически осуществленных в Отчетном периоде междугородных и международных соединений, рассчитанной по действующим тарифам.

15.3.2. Ежемесячная стоимость Услуг рассчитывается на основании данных о состоявшихся исходящих соединениях Пользователя за Отчетный период и в соответствии с действующими тарифами. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, приведены в таблицах 2,3 настоящего Договора.

16. Тарифы ТТК на Услуги междугородной и международной телефонной связи

16.1. Тарификация осуществляется в соответствии с Описанием Услуг международной и междугородной связи» к Договору.

16.2. Единица тарификации — минута

16.3. Стоимость указывается в рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин.

16.4. НДС указывается в Акте приемки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

16.5. Продолжительность соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. В объеме Услуг связи не учитываются соединения длительность которых менее 6 (шести) секунд.

16.6. Для расчета стоимости состоявшегося соединения применяется тариф, действующий на момент начала установления соединения, учет соединений производится по местному времени, которое определяется в соответствии с адресом установки оконечного оборудования Пользователя, указанным в п.2 Приложения «Описание Услуг международной и междугородной связи» к Договору

17. Тарифы на Услуги междугородной и международной телефонной связи

Действующие тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи находятся на сайте www.canmos.ru

18. Банковские реквизиты для осуществления Пользователем расчетов за Услуги

Пользователь:

Исполнитель:

ООО «Версия»
ИНН 7702337946
КПП 770201001
ОГРН 1027702009917
Юридический адрес:
107031, г. Москва,
Малый Кисельный пер., д. 1/9
Р/с 40702810130140522201
в ОАО «Промсвязьбанк»
г. Москва к/с 30101810600000000119
БИК 044583119
Директор: Галайко С.В

В ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ЧЕГО, данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

Пользователь

ТТК

Подпись:

Подпись:

Ф.И.О.:

Ф.И.О.: Галайко С.В

Должность:

Должность: Директор ООО «Версия»

Дата:

Дата: