

ДОГОВОР № 72046/МГФ
об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи
на условиях предварительного выбора ПАО «МегаФон» как оператора междугородной и международной телефонной связи на территории Российской Федерации

г. Москва

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», действующее на основании лицензии № 111749 на оказание услуг междугородной и международной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 21.09.2013 года, срок действия до 21.09.2020, в лице Директора Общества с ограниченной ответственностью «Версия» Галайко Сергея Васильевича, действующего на основании письма № 5/6-ГК-00560/16 от «18» ноября 2016 года, с одной стороны, и _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (предварительный выбор) об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи (далее Договор) о нижеследующем:

Определения

- 1) «Договор» - настоящий Договор вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.
- 1) «Должник» - гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее задолженность перед МегаФон за услуги междугородной и международной телефонной связи по настоящему договору.
- 2) «Единица тарификации телефонного соединения» - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Пользователя взимается плата, равная тарифу, установленному МегаФон для соединения данного вида.
- 3) «Информационно-биллинговая система» (также ИБС) - сертифицированная автоматизированная система для учета операций по оказанию Услуг связи Пользователям и их оплате.
- 4) «Код выбора МегаФон» - комбинация цифр, набираемая Пользователем для выбора МегаФон в качестве оператора междугородной/международной связи.
- 5) «Лицевой счет» - регистр аналитического учета в ИБС, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг связи Пользователю и их оплате.
- 6) «Оператор местной телефонной связи» – оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи и оказывающий услуги местной телефонной связи на территории Российской Федерации.
- 7) «Отчетный период» - календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.
- 8) «Пользователь» - гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором местной телефонной связи заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера (из ресурса нумерации географически определяемых зон), заключивший настоящий Договор.
- 9) «Порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Пользователя, при котором МегаФон оказывает Услуги связи, и при достижении которого МегаФон имеет право приостанавливать оказание Услуг связи Пользователю. Порог отключения указывается в Тарифном плане.
- 10) «Тариф» - цена единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФон Услуги связи.
- 11) «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться Услугами связи.
- 12) «Услуги связи» - услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются МегаФон Пользователю в соответствии с настоящим Договором с использованием автоматической системы обслуживания.

Статья 1. Предмет Договора

- 1.1. МегаФон оказывает Пользователю Услуги связи на условиях предварительного выбора при каждом исходящем телефонном соединении, а Пользователь оплачивает предоставленные МегаФон Услуги связи на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.
- 1.2. МегаФон оказывает Услуги связи при автоматическом способе установления соединения.

Статья 2. Регулирование

- 2.1. К отношениям Сторон, возникающим в соответствии с настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации, если иное не установлено международным Договором.
- 2.2. МегаФон оказывает Услуги связи на основании лицензии № 111749 на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 21.09.2013 года, срок действия до 21.09.2020.

Статья 3. Порядок установления междугородного и международного телефонного соединения

- 3.1. Для получения Услуг связи автоматическим способом Пользователь должен совершить следующие последовательные действия:

- 3.1.1. Для международного телефонного соединения набор:

- 1) 8-10;
- 2) международный телефонный номер (включая код страны, код зоны нумерации, телефонный номер)

- 3.1.2. Для междугородного телефонного соединения набор:

- 1) 8
- 2) национальный (значущий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

Статья 4. Порядок оказания Услуг связи

- 4.1. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МегаФон, при наличии доступа Пользователя к Услугам связи МегаФон обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

Для начала оказания Услуг по Договору Пользователь должен внести аванс, если Тарифным планом предусмотрена авансовая система расчетов, уведомить Оператора местной телефонной связи (если Оператором местной телефонной связи выступает не МегаФон) о выборе МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи и получить у Оператора местной телефонной связи подтверждение наличия технической возможности организовать пропуск междугородных международных вызовов Пользователя на сеть междугородной международной связи МегаФон. Порядок и форма таких уведомлений и подтверждений определяется Оператором местной телефонной связи.

- 4.2. Пользователь-гражданин соглашается на весь период действия Договора на:

- 4.2.1. предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи МегаФон,

- 4.2.2. на получение рекламы при использовании Услуг связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью оборудования связи. Подписание Пользователем Договора считается его предварительным письменным согласием на получение рекламы и обработку его персональных данных в целях, указанных выше,

- 4.2.3. использование сведений о Пользователе, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг МегаФон или третьими лицами.

Указанное выше использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Пользователе-гражданине, включение сведений о Пользователе-гражданине в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Пользователю-гражданину счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг связи, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги связи, а также использование сведений о Пользователе-гражданине в связи с предоставлением иной справочной информации.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку сведений о Пользователе в соответствии с настоящим пунктом, приведен на официальном сайте МегаФон и доводится до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов.

- 4.3. В случае несогласия Пользователя-гражданина с предоставлением сведений о нем МегаФону в соответствии с п. 4.2. Договора данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношение Сторон при условии, что Пользователь-гражданин проставит отметку в специальной графе «не согласен» в письменном заявлении о выборе Тарифного плана в адрес МегаФон, оформленного по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, или подпишет соответствующее письменное уведомление об отказе от применения п. 4.2. Договора и направит его в адрес МегаФон в период действия настоящего Договора.

- 4.4. Пункт 4.3. настоящего Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе-гражданине предоставляются для осуществления расчетов с Пользователем-гражданином за оказанные Услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователя-гражданина в связи с оказанными Услугами связи.

- 4.5. МегаФон приступит к оказанию Услуг связи на условиях настоящего Договора в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента его подписания.

Статья 5. Права и обязанности Сторон

5.1. МегаФон обязуется:

- 5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, а также Договором.
- 5.1.2. Обеспечить Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 5.1.3. Через места продаж и обслуживания Пользователей, посредством размещения информации на сайте МегаФон «www.megafon.ru», зарегистрированном как средство массовой информации уведомлять Пользователя об изменении Тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений.
- 5.1.4. Выполнять иные обязательства оператора связи, возложенные на него действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

5.2.2. В случае изменения абонентского(их) номера(ов) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений уведомить об этом МегаФон. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью Пользователя или уполномоченного на то представителя Пользователя.

В срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, с даты наступления соответствующего события, Пользователь обязан сообщить МегаФону об изменении имени, фамилии, отчества, места жительства (для гражданина, индивидуального предпринимателя), наименования (фирменного наименования) и местонахождения (для юридического лица).

В случае несвоевременного представления вышеназванной информации ответственным за возможные негативные последствия является Пользователь.

5.2.3. Поддерживать баланс Лицевого счета выше Порога отключения, установленного МегаФон в Тарифном плане. Если Тарифным планом Порог отключения не установлен, к отношениям Сторон не применяются положения настоящего Договора, регулирующие вопросы, связанные с установлением Порога отключения.

5.2.4. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3. МегаФон имеет право:

5.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи. Изменение условий настоящего Договора происходит в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.3.2. Устанавливать минимальные значения баланса Лицевого счета Пользователя, при достижении которых Пользователю может быть приостановлено оказание Услуг связи («Пороги отключения»).

5.3.3. МегаФон вправе приостановить оказание Пользователю Услуг связи, если Пользователем допущены нарушения требований настоящего Договора, при условии письменного уведомления Пользователя об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

5.3.4. В случае неоплаты Пользователем Услуг связи, предпринять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных денежных обязательств, убытков и пени (штрафов, процентов).

5.3.5. В интересах Пользователя, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным вызовом, ограничивать максимальную продолжительность телефонного соединения 1 (одним) часом.

5.3.6. Поручать третьему лицу осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, в том числе, но не ограничиваясь этим, направлять Пользователю уведомления об оплате потребленных Услуг связи), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МегаФон и таким третьим лицом Договора.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

5.4.2. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных настоящими Договором.

5.4.3. Получить счет способом, указанным в п. 6.11. Договора, или в офисе продаж и обслуживания МегаФон.

5.4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуг связи или перерыва в их оказании информировать МегаФон по телефону: 8-499-579-8000.

Статья 6. Тарифы и порядок расчетов

6.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются МегаФон в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью Договора, и могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке. Тарифы на Услуги связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора Пользователем способа осуществления доступа к этим Услугам, объема оказываемых Услуг и иных оснований.

6.2. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, Услуги связи предоставляются МегаФон с применением авансовой системы расчетов, в соответствии с которой Пользователь имеет право пользоваться Услугами связи МегаФона только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя, превышающем Порог отключения, установленный МегаФон.

Минимальная сумма авансового платежа, вносимого при заключении Договора, устанавливается МегаФон.

Если Тарифным планом предусмотрена оплата по факту оказания Услуг связи, Пользователь обязан оплатить Услуги связи до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании счетов и иных расчетных документов, выставляемых в соответствии с п. 6.11. настоящего Договора.

Оплата осуществляется по реквизитам, указанным в счете. Обязательства Пользователя по оплате Услуг связи считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счет МегаФон.

6.3. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи в случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, при условии предварительного уведомления Пользователя.

6.4. Авансовый платеж может быть совершен Пользователем одним из следующих способов:

6.4.1. наличными денежными средствами:

- в кассу МегаФона или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФона;

6.4.2. безналичным платежом:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет МегаФона, указанный в счете на оплату;

- иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации. Пользователь производит оплату Услуг связи с обязательным указанием абонентского номера, с использованием которого производится междугородное и международное соединение.

6.5. С момента внесения Пользователем платежа МегаФон осуществляет учет поступивших платежей и потребленных Пользователем Услуг связи на Лицевом счете Пользователя. Денежные средства учитываются на Лицевом счете Пользователя не позднее 3-х (трех) дней, следующих за днем оплаты.

При этом днем оплаты считается:

а) день поступления денежных средств на расчетный счет МегаФона при безналичном платеже;

б) день приема платежа наличными денежными средствами в кассу МегаФона, или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФона.

6.6. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается МегаФон в Тарифном плане. В случае если соединение составляло неполную единицу тарификации, округление производится до полной единицы тарификации в сторону увеличения. Единица тарификации может быть изменена МегаФон в одностороннем порядке с соблюдением положений пункта 5.1.3. настоящего Договора.

6.7. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой МегаФон единицей тарификации.

6.8. Продолжительность автоматического междугородного или международного телефонного соединения, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи, если Тарифами МегаФон не предусмотрена большая продолжительность соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг связи.

Оплата междугородного или международного телефонного соединения производится по Тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.

6.9. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Пользователя и служит началом отсчета продолжительности междугородного или международного телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относятся:

а) телефонный модем;

б) факсимильный аппарат;

в) оборудование с функцией автоответчика;

г) оборудование с функцией автоматического определителя номера;

д) учрежденческая телефонная станция;

е) таксофон;

ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

6.10. Основанием для расчетов с Пользователем за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС.

6.11. Отчетный период по Услугам связи составляет один календарный месяц. МегаФон ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Пользователю счет за Услуги связи. Доставка счета осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его выставления по адресу, указанному Пользователем в настоящем Договоре, если Пользователь не направит МегаФону заявление об изменении адреса доставки счета.

6.12. МегаФон по обращению Пользователя производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах связи – услуга «Подробный счет». Данная услуга является платной, оплата производится по тарифам, установленным МегаФон, с которыми Пользователь может ознакомиться на сайте МегаФона www.megafon.ru.

6.13. МегаФон обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения соответствующего требования от Пользователя в письменной форме. Требования Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанных Услуг связи, а также о возврате уплаченной за Услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи.

6.14. В случае образования за Отчетный период задолженности Пользователя за оказанные Услуги связи счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

6.15. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи в установленные сроки (далее - Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым прекращаются:

у Пользователя – в части погашения возникшей Задолженности,

у МегаФон – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным Сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Пользователя.

Пользователь вправе прекратить действие настоящего условия путем направления МегаФон соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед МегаФон за оказанные Услуги связи.

Статья 7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору МегаФон и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. МегаФон имеет право приостановить оказание Услуг связи Пользователю в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным Законом «О связи» и другими нормативными-правовыми актами, а также настоящим Договором, включая обязанности по оплате Услуг связи до устранения нарушения. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.
- 7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Пользователь оплачивает МегаФону неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки не включая день погашения задолженности, но не более суммы задолженности. Пользователь обязан уплатить такую неустойку МегаФону в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления со стороны МегаФона требования об ее уплате.
- 7.4. МегаФон не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате ошибок, пропусков, перерывов в доступе к Услугам связи, изменения функций, дефектов, задержек в доступе, если они произошли не по вине МегаФон.

Статья 8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей статьей.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения МегаФон. Адрес для направления претензий и иной корреспонденции указан в настоящем Договоре.
- 8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 8.4. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
- 8.5. Претензия рассматривается МегаФон в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.
- 8.6. Рассмотрение споров МегаФон к Пользователю производится в суде по месту нахождения МегаФон или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

Статья 9. Основания для освобождения от ответственности

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия и акты органов государственной власти и местного самоуправления, нарушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Договора.

- 9.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

Статья 10. Срок действия Договора

- 10.1. Договор вступает в силу в момент подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок. По письменному заявлению Пользователя может быть заключен срочный Договор.

В случае заключения срочного Договора, срок действия Договора считается продленным на один год, если не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде об отсутствии намерения продлевать его.

- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

- 10.3. В случае отказа от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору местной телефонной связи (если Оператором местной телефонной связи выступает не МегаФон). При этом моментом расторжения Договора будет считаться момент окончания последнего междугородного/международного телефонного соединения, совершенного Пользователем с использованием сети связи МегаФон, но не ранее момента получения МегаФон письменного уведомления об отказе от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной международной связи.

Статья 11. Прочие положения

- 11.1. Пользователь ознакомлен и согласен с Тарифами, единицей тарификации, правилами тарификации оказываемых Услуг связи, их характеристиками относительно качества, надежности и ограничений.

- 11.2. Информацию о Тарифных планах, пунктах оплаты, а также иную необходимую информацию, связанную с порядком оказания услуг междугородной и международной связи, Пользователь может получить по телефону информационно-справочной службы МегаФон 8-800-550-15-15, 8-144 и на сайте МегаФон www.megafon.ru

Статья 12. Порядок изменения Договора

- 12.1. Уведомлением об изменении Тарифов является опубликование текста Тарифных планов на сайте МегаФон www.megafon.ru, либо в печатном издании «Российская газета», не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. МегаФон также вправе дополнительно уведомить Пользователей о таком изменении путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Пользователей и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Пользователю за оказанные Услуги связи. Если Пользователь не направил в адрес МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений Тарифных планов отказ от принятия изменений Тарифных планов и продолжил пользование Услугами связи, такие изменения Тарифных планов считаются принятыми Пользователем.

Статья 13. Реквизиты

ПАО «МегаФон»	Пользователь:

Статья 14. ПОДПИСИ СТОРОН

МегаФон
ФИО и должность подписанта

« ____ » _____ 20__ г.

Пользователь
ФИО и должность подписанта

« ____ » _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», в лице Директора Общества с ограниченной ответственностью «Версия» Галайко Сергея Васильевича, действующего на основании письма № 5/6-ГК-00560/16 от «18» ноября 2016 года, с одной стороны, и _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», отдельно «Сторона» заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Статья 1. Регулирование

- 1.1. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Договором, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.
- 1.1. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).
- 1.2. МегаФон оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, в том числе: №№ 58055, 73897, 29690, 38950, 68843, 67368, 68835, 68838, 68839, 68845, 68818, 68822, 68834, 68816, 68820, 72789, 72790, 68833, 68815, 68842, 29269, 68821, 67369, 68836, 68841, 68844, 68817, 68819, 68830, 68832, 68837, 71819, 72791, 72792, 79158, 44199, 58057, 44200, 58056, 73899, 39171, 53194, 58058.

Статья 2. Определения

- 2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия и определения:
 - 2.1.1. «Клиент» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший настоящий Договор на оказание услуг связи в порядке, предусмотренном статьей 3 настоящего Договора.
 - 2.1.1. «Абонентская плата» – размер платежа Клиента за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер абонентской платы определяется в Заказе.
 - 2.1.2. «Клиентское устройство» («Клиентское оборудование») – находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Клиенту доступ к Услугам МегаФона посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи МегаФона.
 - 2.1.3. «Договор на оказание Услуг» («Договор») – настоящий договор, заключенный между МегаФон и Клиентом по форме, установленной МегаФон, включающий в себя Спецификацию (Заказы к ней), являющиеся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым МегаФон оказывает Клиенту Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.
 - 2.1.4. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые МегаФон непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Под Дополнительными услугами в рамках настоящего Договора понимается, в том числе размещение оборудования Клиента на объектах МегаФона и его техническое обслуживание, предоставление Клиенту оборудования, необходимого для оказания Услуг связи и т.п. услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФон.
 - 2.1.5. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом) Клиента.
 - 2.1.6. «Заказ» – неотъемлемая часть Спецификации, определяющая, дополняющая или изменяющая объем, виды или количество оказываемых Услуг.
 - 2.1.7. «Идентификатор Клиента» – закрепленные МегаФон за Клиентом: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации. Идентификатор Клиента может быть указан в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу. Идентификатор Клиента используется при информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг и иных случаях, предусмотренных МегаФон.
 - 2.1.8. «Информационно-биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система МегаФона для учета операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.
 - 2.1.9. «Лицевой счет» – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.
 - 2.1.10. «Личный кабинет» – раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФон www.megafon.ru, на котором Клиент, используя логин и пароль (Идентификатор Клиента), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Клиентом Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФон. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.
 - 2.1.11. «МегаФон» – Открытое акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес: 115035, Россия, г. Москва, Кадашевская наб., д.30.
 - 2.1.12. «Подключение» – работы (услуги), выполняемые МегаФон по предоставлению доступа к сети связи МегаФона, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Клиента, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Клиента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами). В Спецификациях (Заказах) на соответствующую услугу указываются сроки Подключения, виды работ (услуг) и место их осуществления. Стоимость Подключения указывается в Спецификации (Заказе).
 - 2.1.13. «Отчетный период» – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги.
 - 2.1.14. «Сеть связи МегаФона» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Клиентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.
 - 2.1.15. «Спецификация» – приложение к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, содержащее описание и условия предоставления каждого вида Услуг (работ), оказываемых (выполняемых) МегаФон по Договору. Спецификации имеют индивидуальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое в порядке подключения услуги (A1, A2...).
 - 2.1.16. «Тариф» – цена единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФон Услуги.
 - 2.1.17. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.
 - 2.1.18. «Услуги связи» – услуги местной, внутризональной телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставление каналов связи, а также иные услуги, оказываемые МегаФон на основании соответствующих лицензий.
 - 2.1.19. «Услуги» – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.
- 2.2. Стороны используют приведенные в данной статье Договора определения при толковании условий настоящего Договора.
- 2.3. Если в Спецификации (Заказе) или Дополнительном соглашении предусматриваются положения отличные от положений настоящего Договора, применяются положения Спецификации (Заказа), Дополнительного соглашения.

Статья 3. Порядок заключения, изменения Договора и срок действия Договора

- 3.1. Услуги оказываются Клиенту в случае наличия технической возможности для оказания Услуг. При отсутствии технической возможности оказания Услуг МегаФон в обязательном порядке уведомляет Клиента об этом.
- 3.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Клиентом и МегаФон.
- 3.2. МегаФон может направить подписанный со своей стороны Договор Клиенту в двух экземплярах. Клиент должен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты составления Договора, указанной в правом верхнем углу Договора на первой странице, подписать Договор со своей стороны и направить МегаФону один подписанный экземпляр.
- 3.3. Для заключения Договора Клиент должен осуществить следующие действия:
 - 3.3.1. заполнить реквизиты, указанные в статье 13 Договора;
 - 3.3.2. подписать Спецификацию (и) (Заказ) на Услугу (и).
- 3.4. Договор считается заключенным с момента его подписания Клиентом, а также Спецификаций (Заказов) в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 3.5. В течение срока действия Договора Стороны вправе подписывать дополнительные Спецификации (Заказы) на Услуги.
- 3.6. По желанию Клиента может быть заключен срочный договор. Если Сторонами в письменной форме не предусмотрено условие о сроке Договора, Договор заключается на неопределенный срок.
- 3.7. МегаФон приступает к оказанию Услуг по Договору в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Акте, Дополнительном соглашении.
- 3.8. В соответствии с ч. 3 ст. 434 Гражданского Кодекса РФ, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Клиентом (МегаФон) в ответ на письменное предложение МегаФона (Клиента) об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Клиента (МегаФон) на изменение Договора, в том числе с использованием Идентификатора Клиента, в порядке, предусмотренном Спецификациями (Заказами) на Услуги или письменным предложением МегаФон.
- 3.9. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 3.10. В случае подписания Клиентом Спецификации (Заказа) на Услугу, Клиент может уведомить МегаФон об отказе от исполнения Спецификации (Заказа) до момента Подключения, указанного в Спецификации (Заказе), оплатив МегаФону понесенные расходы по Подключению.
- 3.11. Клиент в любое время вправе отказаться от Услуг, предоставляемых по любой из подписанных Спецификаций (Заказов), при условии направления МегаФону письменного уведомления об отказе от Услуги за 14 календарных дней до планируемой даты отказа от Услуги и компенсации расходов, понесенных МегаФон. При этом Договор прекращает свое действие только в отношении Заказа, указанного в заявлении об отказе, в отношении иных Заказов Договор продолжает свое действие.
- 3.12. В случае отказа Клиента от Услуги (Заказа) или расторжения Договора, Клиент должен в течение 3 (трех) рабочих дней обеспечить доступ МегаФону для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФону предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.
- 3.13. В случае нарушения условий Договора, включая неоплату оказанных Услуг, МегаФон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке по истечении 6 (шести) месяцев с момента уведомления Клиента о нарушении условий Договора.

Статья 4. Сведения о Клиенте

- 4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Клиентом МегаФону при заключении Договора, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить МегаФон о них. Об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства (для индивидуальных предпринимателей), наименования, места нахождения (для юридических лиц) Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.1. Клиент соглашается на весь период действия Договора на получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентами с помощью оборудования связи. Подписание Клиентом Договора считается его предварительным письменным согласием на получение рекламы и обработку его персональных данных в целях, указанных выше.

4.2. Клиент - индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Договора на:

1.1. предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи МегаФон,

4.3.1. использование сведений о Клиенте - индивидуальном предпринимателе, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг МегаФон или третьими лицами.

Указанное выше использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Клиенте - индивидуальном предпринимателе, включение сведений о Клиенте - индивидуальном предпринимателе в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Клиенту - индивидуальному предпринимателю счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений о Клиенте - индивидуальном предпринимателе в связи с предоставлением иной справочной информации.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку сведений о Клиенте в соответствии с настоящим пунктом, приведен на официальном сайте МегаФон и доводится до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов.

4.4. Клиент имеет право выразить свой отказ от получения рекламы, указанной в п. 4.2. Договора, способами, указанными в п. 4.5.

4.5. Клиент - индивидуальный предприниматель имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем сведений, указанных в п. 4.3. настоящего Договора, следующими способами:

4.5.1. путем проставления отметки в специальной графе статьи 13 Договора «не согласен»;

4.5.2. путем предоставления МегаФону соответствующего письменного уведомления.

4.6. На период действия Договора за Клиентом закрепляется определенный Идентификатор Клиента. Идентификатор Клиента может использоваться Клиентом при изменении перечня Услуг, оказываемых Клиенту, изменении других условий Договора, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Договором и МегаФон при оказании отдельных услуг.

4.7. Запросы и распоряжения Клиента, переданные МегаФону с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом (а также телефонограммы Клиента, при условии идентификации Клиента) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично письменно Клиентом в присутствии МегаФона или его уполномоченного представителя.

Статья 5. Перечень Услуг, порядок их предоставления

1.1. Виды Услуг, оказываемых Клиенту, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.1. МегаФон осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.2. МегаФон вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае МегаФон не менее чем за один рабочий день уведомляет Клиента о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.3. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг, форма которого согласована Сторонами в приложении к соответствующей Спецификации (далее - Акт), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Клиент обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Клиент должен подписать Акт.

5.4. В случае мотивированного письменного отказа Клиента от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.5. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Клиента на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненными надлежащим образом, при этом МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи (Дополнительных услуг) до момента подписания Клиентом Акта.

5.6. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФона на территории (в помещении) Клиента, перечень такого оборудования указывается в Акте передачи-приемки оборудования, подписываемым уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит МегаФону, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.7. Зона ответственности МегаФона за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.8. Клиент должен предоставить запрошенные МегаФон данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.9. МегаФон обеспечивает возможность Клиенту пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Клиент будет уведомляться не менее чем за 3 (три) рабочих дня, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Клиента, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.10. МегаФон обязан предоставлять Клиенту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Клиенту МегаФон.

5.11. В случае если по вине Клиента требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированное внесение изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФона и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФон после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФон в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

Статья 6. Стоимость Услуг

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых по Договору, устанавливается МегаФон.

6.1. Стоимость Услуг и дополнительных Услуг, в том числе Тарифы устанавливается в Заказе к соответствующей Спецификации на отдельную Услугу или в Тарифном плане.

6.2. МегаФон обязан не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости Услуг (введения новых тарифов на Услуги) письменно уведомить об этом Клиентов, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте МегаФон www.megafon.ru (Свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года) или в местах продаж и обслуживания Клиентов. МегаФон также вправе уведомить Клиента об изменении стоимости Услуг иными доступными средствами включая, но не ограничиваясь, с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

6.3. МегаФон вправе устанавливать скидки (премии) для Клиентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Клиентом Услуг, набора оказываемых Клиенту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), об условиях которых уведомляются Клиенты.

6.4. Плата за оказанную Услугу связи определяется исходя из продолжительности соединения, количества запросов Клиента, количества Услуг, количества или объема принятой и (или) переданной, и (или), и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми МегаФон Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом к соответствующей Спецификации.

6.6. Неполная Единица тарификации учитывается МегаФон как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

6.7. Выбор Тарифного плана осуществляется Клиентом самостоятельно и фиксируется в Заказе к соответствующей Спецификации на отдельную Услугу.

Статья 7. Порядок оплаты Услуг

7.2. Оплата Услуг производится Клиентом с применением авансовой системы расчетов (авансового платежа) и/или кредитной системы расчетов (отложенного платежа). Форма и система оплаты определяется в Спецификации (Заказе) на Услугу.

7.2. Оплата Услуг связи, Дополнительных услуг производится в соответствии с данными, полученными с использованием Информационно-биллинговой системы МегаФона.

7.3. Плата за предоставление доступа к Сети связи МегаФона (плата за подключение Услуги) взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к Сети связи. Плата за подключение вносится Клиентом в размере, установленном в Заказе к соответствующей Спецификации, авансом в порядке, предусмотренном п. 7.4.5 Договора.

7.4. Авансовая система расчетов:

7.4.1. При оплате Услуг посредством внесения авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет Клиента, с которого МегаФон снимает платежи за оказанные Клиенту Услуги.

7.4.2. Сумма авансового платежа подлежащего оплате Клиентом, указывается в счете, выставляемом МегаФон за Услуги. Счет подлежит оплате в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента его выставления.

7.4.3. В случае образования за Отчетный период задолженности Клиента за оказанные Услуги, счет МегаФона на оплату оказанных Услуг должен быть оплачен Клиентом в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента его выставления.

7.4.4. Клиент вправе обратиться к МегаФону за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса. МегаФон обязан вернуть Клиенту неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения соответствующего письменного требования Клиента.

7.4.5. Плата за подключение вносится авансом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Спецификации (Заказа), если иное не предусмотрено Спецификацией (Заказом).

7.5. Кредитная система расчетов:

7.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Клиентом по окончании Отчетного периода.

7.5.2. Клиент обязан оплатить Услуги в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента выставления счета.

7.5.3. В случае непоступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Клиенту Услуги до момента поступления оплаты от Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Клиента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

7.2. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

- 7.5. Все расчеты с Клиентами производятся в рублях Российской Федерации. Платеж за Услуги может быть совершен Клиентом одним из следующих способов:
- 7.7.1. безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет МегаФона, указанный в счете на оплату;
- 7.7.2. иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.6. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Клиента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу МегаФона или уполномоченного им лица.
- 7.7. МегаФон ежемесячно предоставляет Клиенту Акт оказанных услуг (выполненных работ), а также счет за Услуги. Акт оказанных услуг (выполненных работ)/счет за Услуги соответственно оформляется/выставляется МегаФоном до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства.
- 7.8. МегаФон обеспечивает доставку Клиенту Акта оказанных услуг (выполненных работ)/счета в течение 10 (десяти) календарных дней соответственно с момента оформления Акта оказанных услуг (выполненных работ)/с момента выставления счета.
- 7.9. Оригиналы счетов, счетов-фактур и Актов оказанных услуг (выполненных работ) направляются Клиенту заказной почтой либо с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре. Если адрес для доставки счетов не указан или по указанному адресу Клиент отсутствует, Клиент получает счет в местах продаж и обслуживания МегаФона.
- 7.10. Стороны договаривались, что копии счетов на оплату могут направляться на факс и/или электронную почту Клиента, указанные в Договоре, а также размещаться в Личном кабинете, с дальнейшей отправкой оригинала счета заказной почтой или курьером, при этом Клиент оплачивает счета по настоящему Договору с момента их первоначального поступления к Клиенту любым из перечисленных в Договоре способов.
- 7.11. В случае наличия задолженности Клиента за оказанные Услуги, в счете может быть указана информация о задолженности, неустойка за несвоевременную оплату Услуг. МегаФон вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета, направив при этом письменное требование Клиенту. При отсутствии такого требования обязательства по уплате пени не возникают.
- 7.12. В случае несогласия Клиента с суммой выставленного к оплате счета, Клиент имеет право заявить об этом МегаФону в письменной форме. Претензия Клиента рассматривается в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о связи.
- 7.13. МегаФон выставляет Клиенту счета-фактуры в случаях, порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 8. Права и обязанности сторон

1.1. Права Клиента:

- 8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФоне, режиме его работы, оказываемых Услугах.
- 8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Клиента или предоставления их ненадлежащего качества.
- 8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Клиенту без его согласия и не предусмотренных Договором.
- 8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг, принимать условия акций, указанных в п. 6.4., и совершать иные действия, предусмотренные МегаФоном, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом.
- 8.1.5. Обращаться к МегаФону с обращениями и претензиями, касающимися предоставляемых МегаФоном Услуг.

8.2. Права МегаФона:

- 8.1.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в следующих случаях:

оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

Клиент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Договора, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.8, 8.3.15, 8.3.22.

Клиент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФона или других его абонентов; по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

в случае, если Клиент использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

- 8.1.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту, письменно предупредив об этом Клиента, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в случае просрочки оплаты Клиентом Услуг в порядке, установленном статьей 7 настоящего Договора.

- 8.1.3. Поручить третьему лицу осуществлять с Клиентом расчеты за Услуги (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей, вести претензионно-исковую работу, и осуществлять обслуживание Клиента и т.п.), а также совершать иные действия в рамках заключенного МегаФоном с таким лицом договора.

- 8.1.4. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Клиентом новых (дополнительных) Услуг, в том числе путем размещения оферты на сайте www.megafon.ru или направления письменного уведомления Клиенту на страницах счета или иными способами. МегаФон вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Клиентом оферты МегаФона по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Клиентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между МегаФоном и Клиентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

- 8.1.5. Для улучшения качества обслуживания Клиентов при обращении в справочно-информационную службу МегаФона, вправе записывать разговор с Клиентом с использованием технических средств для последующего анализа, при условии предварительного уведомления Клиента об этом.

8.2. Обязанности Клиента:

- 8.2.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.
- 8.2.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФона Клиентское устройство, соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.
- 8.2.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФона, размещенного в помещении (на территории) Клиента.
- 8.2.4. Не допускать подключения не сертифицированного в установленном порядке оборудования. Порядок выдачи сертификатов соответствия устанавливается в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.2.5. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 8.2.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для противоправных действий, в том числе для оказания услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФона.
- 8.2.7. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с МегаФоном доступа в сети связи МегаФона. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.
- 8.2.8. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФона, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФона.
- 8.2.9. Письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.
- 8.2.10. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять МегаФон об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Договора. Об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства (для индивидуальных предпринимателей), наименования, места нахождения (для юридических лиц) Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.
- 8.2.11. В случае несвоевременного уведомления МегаФона об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Клиент.
- 8.2.12. Незамедлительно информировать МегаФон о краже (утрате) документа удостоверяющего личность (для Клиентов – индивидуальных предпринимателей), о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации (для Клиентов – юридических лиц).
- 8.2.13. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования МегаФона.
- 8.2.14. Клиент несет ответственность за сохранность оборудования МегаФона, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Договора, указанного в Акте и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Клиент обязан, по усмотрению МегаФона, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказа), для исполнения которой Клиенту было передано оборудование МегаФона, Клиент обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Договора или соответствующей Спецификации (Заказа).
- 8.2.15. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Клиент также обязан не допускать использования Идентификаторов Клиента третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать МегаФон о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Клиента стали известны третьим лицам.
- 8.2.16. Не допускать несанкционированного подключения к Сети связи, оборудованию и линии связи МегаФона, предоставленным Клиенту в соответствии с Договором.
- 8.2.17. По запросу МегаФона для предоставления доступа к Сети связи МегаФона, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

- 8.2.18. Обеспечить возможность доступа МегаФону для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.
- 8.2.19. Своевременно вносить плату за Услуги МегаФона на условиях, предусмотренных Договором.
- 8.2.20. Сообщать МегаФону о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии документа, подтверждающего внесение платежа.
- 8.2.21. Ознакомиться с Договором, в том числе условиями оказания отдельных видов Услуг, указанных в Спецификации (Заказе), Тарифами на Услуги до начала пользования Услугами.
- 8.2.22. Использовать Сеть связи МегаФона по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки МегаФону, другим Клиентам и (или) иным лицам.
- 8.2.23. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать МегаФон в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).
- 8.2.24. Подписывать со своей стороны и передавать МегаФону Акты оказанных услуг (выполненных работ), полученных согласно п. 7.10. Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения соответствующих Актов оказанных услуг от МегаФона или направлять мотивированный отказ в подписании Акта оказанных услуг. Копия мотивированного отказа передается по факсу, оригинал – курьерской службой или заказной почтой. В случае, если Клиент в указанный срок не подпишет Акт оказанных услуг или не направит мотивированный отказ, Акт оказанных услуг считается принятым, а Услуги оказанными в указанном в Акте оказанных услуг объеме.
- 8.3. Обязанности МегаФона:
- 8.3.1. Оказывать Клиенту заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора, выданными МегаФоном лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Клиенту доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.
- 8.3.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФоном лицензиях, условиях настоящего Договора, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Клиенту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте www.megafon.ru или доведена до сведения Клиента иными способами.
- 8.3.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Клиенту информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3.4. Предоставлять Клиенту возможность пользоваться дополнительными и вновь вводимыми услугами МегаФона, при наличии технической возможности.
- 8.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Договором, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

Статья 9. Ответственность Сторон

- 1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Договора/Спецификаций (Заказов).
- 9.1. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента. В частности, МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Клиентского устройства, а также Клиентского устройства, модифицированного Клиентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванные действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, нормативные акты государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.
- 9.2. В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФона Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Клиента убытков.
- 9.3. Ответственность МегаФона ограничена причиненным Клиенту реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 9.4. В случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 8.3.15 и п. 8.3.16 Договора, Клиент несет обязанность по оплате оказанных МегаФоном Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов клиента третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения МегаФон письменного уведомления от Клиента об этих случаях.

Статья 10. Разрешение споров

- 10.1. Претензии Клиента по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе)
- 10.1. Рассмотрение претензий Клиента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг, Клиент до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения МегаФоном.
- 10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.
- 10.4. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
- 10.5. Претензия рассматривается МегаФоном в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.
- 10.6. В случае если претензия была признана МегаФоном обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Клиента, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине МегаФона) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).
- 10.7. Рассмотрение споров МегаФона к Клиенту производится в суде по месту нахождения МегаФона или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Клиентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со ст. 55 Федерального закона от 07 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи».

Статья 11. Конфиденциальность

- 11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.
- 11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.
- 11.3. Несмотря на любые другие положения информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, принимающая Сторона не подпадает под обязательства о сохранности конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:
- информация во время ее раскрытия является публично известной;
 - информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
 - информация получена от любого третьего лица законным путем без нарушения статьи 11 настоящего Договора;
 - информация должна быть раскрыта в соответствии с соответствующим законом, прочим нормативно – правовым актом, судебным актом, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
- 11.4. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб, на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

Статья 12. Заключительные положения

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с Договором обязательств.
- 12.2. В случае если в Спецификации (Заказе) указан срок действия (срок оказания Услуги), настоящий Договор действует до окончания последнего указанного в Спецификации (Заказе) срока действия такой Спецификации (Заказа).
- 12.3. Прекращение действия всех Спецификаций (Заказов) означает прекращение действия настоящего Договора.
- 12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.
- 12.5. Под днями в Договоре понимаются календарные дни. Под рабочими днями понимаются дни недели с понедельника по пятницу включительно, с 09.00 по 18.00 по местному времени, исключая нерабочие праздничные дни, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты сторон

ПАО «МегаФон»	Пользователь:

Подписи Сторон

МегаФон

Пользователь

_____ должность

_____ должность

Подпись

Подпись

_____ ФИО

_____ ФИО

МП

МП

С условием о получении рекламы, согласно п. 4.2. Договора,

не согласен _____
подпись

С условием о предоставлении сведений, согласно п. 4.3. Договора,

не согласен _____
подпись