

Общество с ограниченной ответственностью "Версия", именуемое в дальнейшем "Оператор", действующий на основании лицензий, в лице Директора Галайко Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО "\_\_\_\_\_", в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Оператор осуществляет деятельность на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР): № 105233 на оказание телематических услуг связи сроком действия до 11.04.2018г.; № 105234 на услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком действия до 26.03.2018г.; № 77242 на услуги местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, сроком действия до 31.10.2015г. (см. <http://www.canmos.ru/about-licenses.php>)

### 1. Предмет Договора

- 1.1. Оператор обязуется оказать Заказчику услуги связи и иные услуги (далее – Услуги), в соответствии с заказами Заказчика, которые оформляются в виде Приложений к настоящему Договору (далее – Заказ), а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

### 2. Порядок и сроки оказания Услуг

- 2.1. Дата начала оказания Услуг определяется в каждом Заказе в отдельности.
- 2.2. Услуги оказываются на ежемесячной основе, если иное не определено Сторонами дополнительно. По факту оказания услуг Стороны ежемесячно подписывают Акт об оказании Услуг.
- 2.3. Заказчик вправе отказаться от подписания любого Акта об оказании Услуг, при условии предоставления Оператору письменного мотивированного отказа в течение 5-ти дней с момента получения Акта от Оператора. При отсутствии такого отказа Акт считается подписанным, а работы/Услуги принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

### 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязуется провести работы по подключению Заказчика к сети Оператора с использованием материалов Оператора, установку и настройку технических и программных средств на стороне Оператора, необходимых для предоставления услуг связи.
- 3.2. Оператор обязуется оказывать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей препятствующих оказанию Услуг.
- 3.3. Оператор обязуется проводить профилактическое обслуживание в соответствии с требованиями действующих правил технической эксплуатации. Проведение плановых профилактических работ не рассматривается как перерыв в оказании Услуг по вине Оператора, при условии, что проведение указанных работ не превысит 2 (двух) дней.
- 3.4. Заказчик обязуется применять пользовательское (оконечное) оборудование (коммутаторы, маршрутизаторы, модемы), соответствующие установленным требованиям, имеющие необходимые сертификаты РФ, соблюдать правила эксплуатации оборудования.
- 3.5. Заказчик обязуется пользоваться Услугами для целей, не противоречащих действующему законодательству РФ, не пользоваться Услугами таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 3.6. Заказчик обязуется принять на себя ответственность на все время действия настоящего Договора по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего помещения (здания), связанных с оказанием Услуг.
- 3.7. Заказчик обязуется регулярно знакомиться с размещенной на сервере статистики Оператора <http://stat.canmos.ru> информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, выставленных счетов, а также статистической информации об объеме и оплате полученных Услуг и состоянием текущего баланса персонального счета.
- 3.8. Заказчик обязуется сотрудничать со службой технической поддержки Оператора для корректного пользования Услугами, в частности по просьбе сотрудников технической поддержки совершать определенные действия с установленным у Заказчика оборудованием (перегружать модем, слушать зуммер на линии, сообщать об индикации на модеме, проверять схему подключения и др.).
- 3.9. При возникновении перерыва в оказании Услуг:
  - 3.9.1. Заказчик обязан, в случае перерыва в предоставлении услуг незамедлительно информировать Оператора по телефонам: (499) 579-80-10, факсу: (499) 579-82-32.
  - 3.9.2. В случае обращения Заказчика Оператор обязуется:
    - 1) Зарегистрировать факт перерыва в журнале регистрации перерывов в предоставлении Услуг.
    - 2) Незамедлительно приступить к выяснению и устранению причины перерыва в предоставлении Услуг.
    - 3) По требованию Заказчика подписать с Заказчиком Акт, подтверждающий факт перерыва с указанием даты, времени начала и завершения перерыва, а также причины перерыва.
    - 4) Период перерыва в предоставлении Услуг исчисляется с момента получения Оператором уведомления от Заказчика (п.3.9.1) и заканчивается в момент восстановления предоставления Услуг.
- 3.10. Оператор имеет право приостановить (полностью или частично) предоставление Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
  - 1) предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - 2) предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - 3) Заказчик использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование;
  - 4) Заказчик нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования Оператора или других его клиентов;
  - 5) по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования Оператора или нескольких его клиентов в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;
  - 6) имеется просроченная задолженность Заказчика по оплате Услуг Оператора.
- 3.11. О приостановлении оказания Услуг Оператор уведомляет Заказчика за 24 часа в соответствии с действующим законодательством, путем выставления заставки с уведомлением на мониторе компьютера, подключенного к сети интернет и/или с использованием средств связи Оператора (авгoinформатора).

### 4. Стоимость Услуг, порядок расчетов и порядок сдачи-приемки Услуг

- 4.1. Стоимость Услуг Оператора определяется по каждой Услуге в отдельности и указывается в соответствующем Заказе. Расчетный месяц равен календарному. Стоимость Услуг (работ) Оператора не облагается НДС, в связи с применением УСНО (Уведомление №286 от 18 декабря 2002 г.). Для определения расчетов с Заказчиком Оператор ведет "персональный счет" Заказчика, на котором фиксирует поступления от Заказчика денежных средств, потребляемые Заказчиком услуги, иные расчеты между Сторонами.
- 4.2. Заказчик перечисляет на расчетный счет Оператора аванс, в размере не менее 100% стоимости Услуг, определенных в каждом Заказе, который фиксируется Оператором на персональном счете Заказчика. Аванс вносится Заказчиком не позднее первого числа текущего месяца.

Исполнил: \_\_\_\_\_

- 4.3. Аванс может быть оплачен, путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора. Датой выполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата поступления денежных средств в кассу Оператора. Все банковские переводы при осуществлении платежей по настоящему Договору производятся за счет Заказчика. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс на своем персональном счете.
- 4.4. Аванс используется для оплаты Услуг Оператора. При наличии просроченной задолженности Заказчика по оказанным Оператором Услугам, а также задолженностей Заказчика по договорам, заключенным от имени Оператора с Заказчиком, их погашение производится Оператором за счет аванса в первую очередь. Списание аванса (части аванса) в счет оплаты Услуг осуществляется Оператором на основании выставленного Оператором счета.
- 4.5. Счет выставляется Оператором по факту оказания Услуг. Если Услуги в расчетном месяце (в первом или последнем месяце действия Заказа на предоставление услуг и/или если оказание услуг было приостановлено в соответствии с п. 4.8. настоящего Договора) оказываются в неполном объеме, размер оплаты определяется исходя из реально объема оказанных в расчетном месяце Услуг.
- 4.6. Счета выставляются Оператором в электронном виде на сервере статистики <http://stat.canmos.ru/>. Счета на ежемесячные услуги выставляются не позднее 1 (первого) рабочего дня месяца следующего за расчетным. С момента выставления счета в электронном виде счет считается выставленным и полученным Заказчиком. Счета за подключение к услугам выставляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора.
- 4.7. Сумма, которую Заказчик оплатил за подключение к услугам связи, может быть засчитана как оплата за последний месяц оказания Услуг, если она равна или превышает месячную абонентскую плату, при условии, что Заказчик пользовался услугой и оплачивал своевременно счета в течение не менее шести месяцев подряд.
- 4.8. В случае если Заказчик не внес своевременно аванс и/или сумма отраженного на персональном счете аванса недостаточно для оплаты Услуг, оказываемых Оператором в текущем месяце, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Оказание Услуг возобновляется в течение 24 часов, с момента внесения Заказчиком аванса в требуемом объеме. Если оказание Услуг не возобновляется в течение 45 (сорока пяти) дней, с даты прекращения оказания Услуг, то настоящий Договор считается расторгнутым Сторонами.
- 4.9. Оператор вправе потребовать оплату за подключение к Услугам в случае возобновления предоставления Услуг, прекращенного в связи с непоступлением платежей.
- 4.10. При расторжении настоящего Договора Заказчик вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса.

#### **5. Ответственность Сторон**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 5.2. В случае просрочки по уплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик оплачивает Оператору пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. Расчет дней просрочки начинается со дня, следующего за последним днем, установленным для оплаты, в соответствии с Заказом.
- 5.3. В случае просрочки по уплате платежей по настоящему Договору Оператор вправе приостановить оказание Услуг до поступления платежей, в т.ч. пени, в соответствии с п. 5.2 настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика. Возобновление предоставления Услуг производится в течение 24 часов, с момента полного погашения задолженности.
- 5.4. В случае не устранения Заказчиком нарушения по оплате Услуг, а также иных нарушений, указанных в п.3.10 настоящего Договора в течение 6-ти месяцев, с даты получения Заказчиком уведомления о приостановлении Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 5.5. Оператор вправе потребовать оплату за подключение к Услугам в случае возобновления предоставления Услуг, прекращенного в связи с нарушениями со стороны Заказчика.
- 5.6. Приостановка оказания Услуг, а также расторжение настоящего Договора не освобождает Заказчика от выполнения принятых договорных обязательств, в том числе по оплате Услуг, пеней и иных требований, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.7. Оператор, ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за причинение каких-либо косвенных убытков или упущенной выгоды, возникших у Заказчика в ходе исполнения настоящего Договора, а также в случае его расторжения в одностороннем порядке и/или отказа от его исполнения.
- 5.8. В случае возникновения перерыва в оказании Услуг при проведении тестирования или регулировки, производимыми Оператором по заявкам Заказчика после начала предоставления Услуг, оплата за оказываемые Услуги по Договору производится Заказчиком в полном объеме.
- 5.9. В случае перерыва оказания Услуг, при условии, что перерыв в оказании услуг составил более 3-х часов подряд, Оператор по требованию Заказчика обязан выплатить Заказчику неустойку в размере 1/720 от ежемесячной стоимости Услуги, обязательства по оказанию которой нарушены Оператором, за каждый час перерыва.
- 5.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут являться справки компетентных государственных органов в установленной форме.
- 5.11. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна не позднее трех дней после начала действия обстоятельств непреодолимой силы известить в письменной форме другую сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает виновную сторону права ссылаться на них.

#### **6. Срок действия договора и условия его расторжения**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента расторжения его, в порядке, предусмотренном настоящей статьёй.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при этом Заказчик обязан уведомить Оператора о намерении расторгнуть настоящий Договор или прекратить действия одного или нескольких Заказов, в письменной форме не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения или прекращения.
- 6.4. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор или прекратить действия одного или нескольких Заказов по основаниям и в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящего Договора, а также в случае возбуждения в отношении Заказчика процедуры банкротства, в случае отсутствия технической возможности оказания Заказчику Услуги. Такое расторжение и/или прекращение осуществляется без возмещения Заказчику убытков.
- 6.5. В отсутствии виновных действий Заказчика, и иных условий, указанных в п. 6.4 настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор или прекратить действия одного или нескольких Заказов уведомив об этом Оператора в письменной форме не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения или прекращения, при этом Оператор обязуется возместить Заказчику убытки, связанные с таким расторжением и/или прекращением.
- 6.6. При прекращении действия настоящего Договора Заказчик обязан произвести оплату Услуг, пропорционально реально потребленному объему, согласно п.4.2 настоящего Договора, оказанных Оператором до момента прекращения действия настоящего Договора или прекращения действия одного или нескольких Заказов.

Исполнил: \_\_\_\_\_

2

6.7. При расторжении настоящего Договора Заказчик теряет право на использование выданных в рамках настоящего Договора сетевых ресурсов.

#### 7. Прочие положения

- 7.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам ни письменно, ни устно, ни по электронной почте, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.
- 7.2. Все дополнения, изменения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 7.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим юридическим или физическим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 7.4. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

#### 8. Юридические и почтовые адреса, банковские реквизиты Сторон

Оператор  
ООО «Версия»  
Юридический адрес и почтовый адрес:  
107031, г.Москва, Малый Кисельный пер., д.1/9  
Тел.: (499) 579-8010  
Факс: (499) 579-82-32  
WWW: <http://www.canmos.ru>  
e-mail: [info@canmos.ru](mailto:info@canmos.ru)  
Р/с: 40702810130140522201 в ОАО «Промсвязьбанк» г.Москва  
К/с: 30101810400000000555  
БИК: 044525555  
ИНН: 7702337946  
КПП: 770201001  
ОГРН: 1027702009917  
ОКПО: 59711630  
ОКОГУ: 49013  
ОКТМО: 45379000

Заказчик  
ООО "\_\_\_\_\_"  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
Тел: \_\_\_\_\_  
Факс: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Р/с: \_\_\_\_\_ в Отделение N 8617 Сбербанка России  
К/с: 30101810400000000640  
БИК: 048702640  
ИНН: \_\_\_\_\_  
КПП: \_\_\_\_\_  
ОГРН: \_\_\_\_\_  
ОКПО: \_\_\_\_\_  
ОКТМО: \_\_\_\_\_

**Оператор**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
С.В. Галайко  
Директор ООО «Версия»

\_\_\_\_\_  
Директор ООО "\_\_\_\_\_"

Исполнил: \_\_\_\_\_

3